

5.2 - DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE QUALIDADE



Política da Qualidade

A AAGO – Associação dos Amigos de Goiás, com o objetivo de suprir e atender as expectativas e necessidades dos seus associados no âmbito de Proteção Veicular e Patrimonial, declara em sua Política da Qualidade o compromisso em:

- Prestar e Oferecer um atendimento personalizado, cumprindo os requisitos legais e estatutários;
- Seguir as diretrizes de autorregulamentação da AAPV;
- Investir em novas tecnologias e na capacitação de seus colaboradores, tornando seu negócio cada dia mais sustentável;
- Aprimorar e melhorar continuamente seus processos.

Missão:

Oferecer ao associado serviços de proteção veicular buscando sempre melhoria, visando fortalecer a relação de confiança entre os associados fortalecendo o associativismo na sociedade.

Visão:

Buscamos como inspiração ser referência dentre as Associações de proteção veicular, passando credibilidade e atendimento de qualidade para os associados e interessados, assim fazendo com que toda a equipe venha a crescer profissionalmente junto a AAGO.

Valores:

- Ética
- Compromisso com o Associado
- Qualidade
- Eficiência
- Transparência

Objetivos da Qualidade

- Implantar e investir em tecnologias inovadoras;

5.2 - DECLARAÇÃO DA POLITICA DE QUALIDADE

- Buscar a satisfação do associado, prestando serviços com competência, eficácia e segurança, aprimorando constantemente nosso atendimento, tornando-o mais ágil, e com um ambiente de trabalho que proporcione conforto aos associados;
- Investir constantemente em treinamentos, capacitando os profissionais para que possam contribuir no esforço do aprimoramento da qualidade, sendo eficazes nos serviços prestados;
- Buscar resultados financeiros que garantam o crescimento sustentável da Entidade;
- Aperfeiçoar constantemente os indicadores de desempenho e tratar as não conformidades nos prazos estabelecidos, atendendo aos requisitos de qualidade e buscando a plena satisfação dos nossos associados.

Debora Cristiane Morais

Debora Cristiane Morais

Presidente

Aprovação 02/01/2023

Versão 01